



FORMULAIRE D'ÉCHANGE

Valable dans les 30 jours suivants la livraison de votre colis. Pour toute question, veuillez contacter notre service client au 01.40.22.14.14 ou consulter nos Conditions Générales de Vente sur www.baccarat.fr.

Nom : _____ Prénom : _____

N° de téléphone : _____ Adresse e-mail : _____

Adresse de livraison : _____

Ville : _____ Code postal : _____ Pays : _____

Adresse de facturation (si différente) : _____

Ville : _____ Code postal : _____ Pays : _____

N° de la commande GX (Vos réf. : indiquées sur le bordereau de colisage) : _____

Date de livraison : _____

Je demande un échange

J'ai reçu ce colis en cadeau oui non

Produits retournés

Produits souhaités

Référence	Désignation	Prix Unitaire	Qté	Référence	Désignation	Prix Unitaire	Qté

Veuillez indiquer la ou les raisons de cette demande d'échange :

Les produits ne vous satisfont pas totalement

Les produits ont un défaut

Motif : _____

Les produits sont arrivés cassés

Autres raisons : _____

Vos produits doivent nous être retournés dans leur état et conditionnement d'origine, accompagnés du présent formulaire et des étiquettes*, d'une copie de la facture (sauf s'il s'agit d'un cadeau) et d'une copie du bordereau de colisage à l'adresse suivante :

Centre de retour e-commerce Baccarat
20 Rue des Cristalleries
54120 BACCARAT

Signature :

Date : _____

*Afin de vous assurer un retour le plus rapidement possible, merci de joindre la ou les étiquettes concernées par votre demande. Si vous avez plusieurs produits identiques et que vous ne pouvez les identifier, merci de nous joindre une copie de l'ensemble des étiquettes.

Pour toute question, contactez notre service client par téléphone au 01.40.22.14.14 ou par e-mail : baccarat_eu@baccarat.fr



ETIQUETTES PRODUITS

Merci d'entourer la ou les étiquettes concernées par votre retour. Si vous ne pouvez les identifier, retournez nous l'ensemble des étiquettes.