UMTAUSCHFORMULAR

Gültig für 30 Tage ab Lieferung Ihres Pakets. Mehr Informationen erhalten Sie unter 0211 38789185 bei unserer Kundendienstabteilung sowie durch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf www.baccarat.de.

Nachname: _____ Vorname: _____

Telefonnr.: _____ E-Mailadresse: _____

Versandadresse: _____

Ort/Stadt: _____ Postleitzahl: _____ Land: _____

Rechnungsadresse (wenn abweichend): _____

Ort/Stadt: _____ Postleitzahl: _____ Land: _____

GX-Auftragsnummer (Ihre Ref.: auf dem Lieferschein angegeben): _____

Lieferdatum: _____

Ich ersuche hiermit um einen Umtausch

Ich habe dieses Paket als Geschenk erhalten : ja ☐ nein ☐

Zurückgegebene Produkte **Gewünschte Produkte**

Referenz	Name	Stückpreis	Menge	Referenz	Name	Stückpreis	Menge

Bitte geben Sie den Grund (die Gründe) für dieses Umtauschersuchen an:

☐ Ich bin nicht vollkommen mit den von mir erhaltenen Produkten zufrieden
Bitte genauere Angaben machen:_____

☐ Die Produkte sind fehlerhaft

☐ Die Produkte waren bei Empfang beschädigt

☐ Sonstige: _____

Bitte schicken Sie Ihre Produkte im Originalzustand und in der Originalverpackung mit einer Kopie der Rechnung (es sei denn, Sie haben das Paket als Geschenk erhalten) zusammen mit diesem Formular, den Anhängern*, die mit den Produkten mitgeliefert wurden, und einer Kopie des Lieferscheins an die folgende Adresse:

Centre de retour e-commerce Baccarat
20 Rue des Cristalleries
54120 BACCARAT
FRANKREICH

Unterschrift: ____ **Datum:** ___

Falls Sie Fragen haben, erhalten Sie unter 0211 38789185 bei unserer Kundendienstabteilung oder senden Sie eine E-Mail an:
baccarat_eu@baccarat.fr

ANHÄNGERN

* Um eine schnellstmöglische Rückgabe sicherzustellen, legen Sie bitte den/die zu den von Ihnen zurückgesandten Produckten gehörigen Anhänger bei. Wenn Sie mehrere identische Produckte haben und sie nicht unterscheiden können, legen Sie bitte eine Kopie aller Anhänger bei.